

Федеральная служба государственной статистики

Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики в 2021 году

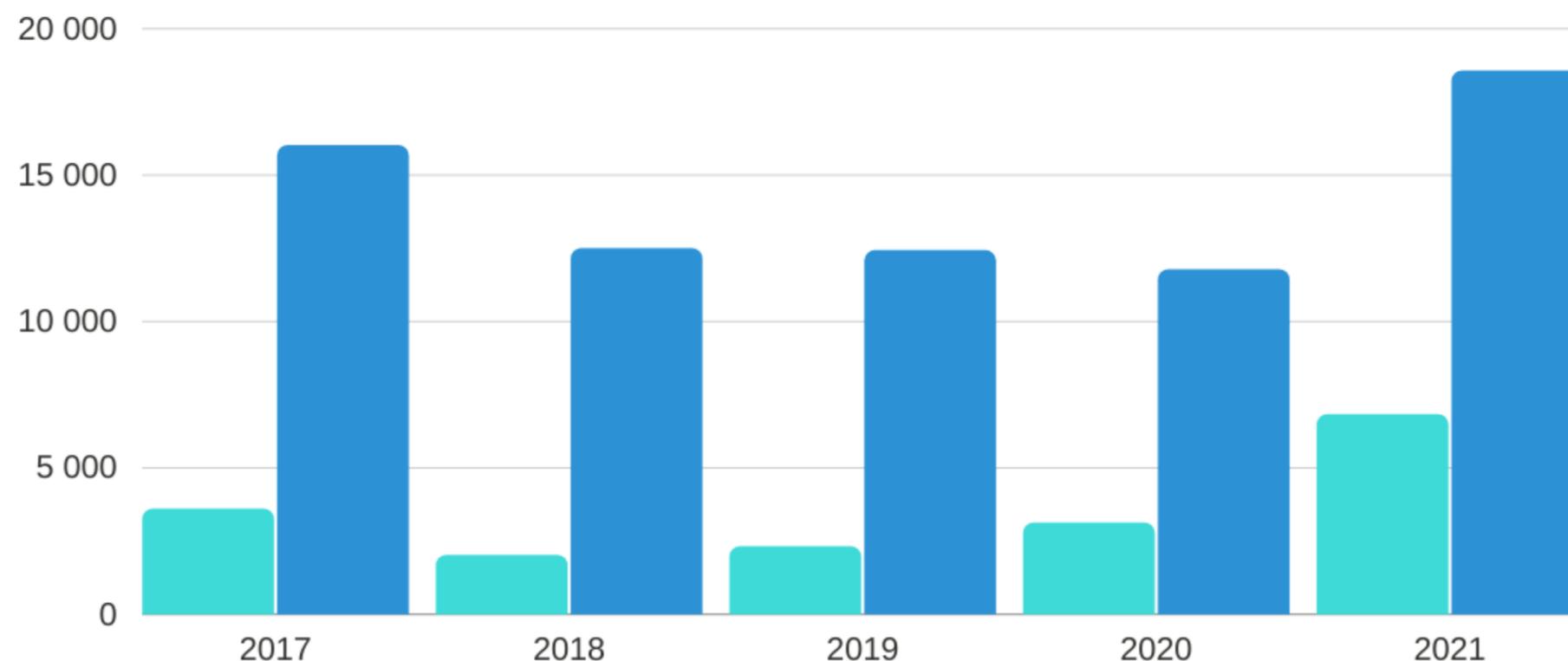


Общая статистика обращений граждан

В Федеральную службу государственной статистики за 2021 год поступило 18552 обращения граждан, что на 57,7% больше поступивших обращений за 2020 год.

Из них в центральный аппарат поступило 6832 обращения, что составляет 36,83% от общего числа поступивших обращений в Росстат и в 2 раза больше, чем в 2020 году

Количество обращений граждан, поступивших в Росстат, в том числе в центральный аппарат за 2021 г. (по годам, шт.)



Территориальные органы Росстата

Центральный аппарат

Территориальные органы Росстата

Наибольшее количество обращений граждан в 2021 году в территориальные органы Росстата поступило:



ВИД ДОСТАВКИ

Почта России	1601
Официальный сайт	6509
Официальный электронный адрес	7025
Другой	3417

ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ

заявление	9987
предложение	48
жалоба	1180
запрос статистической информации	7305
запросы ГБО	32

Каналы поступления обращений

ПО ПЕРИОДАМ ГОДА

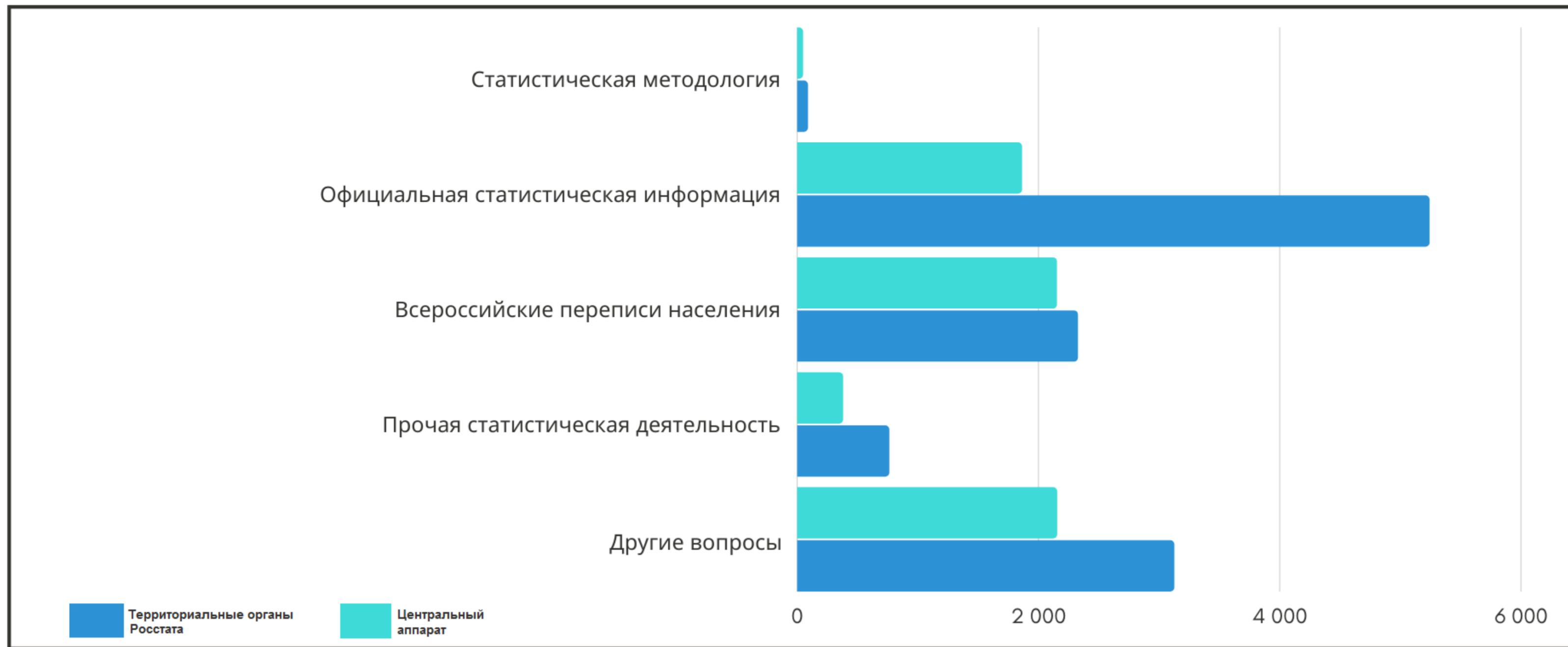
1 квартал	5164
2 квартал	2882
3 квартал	3131
4 квартал	7375

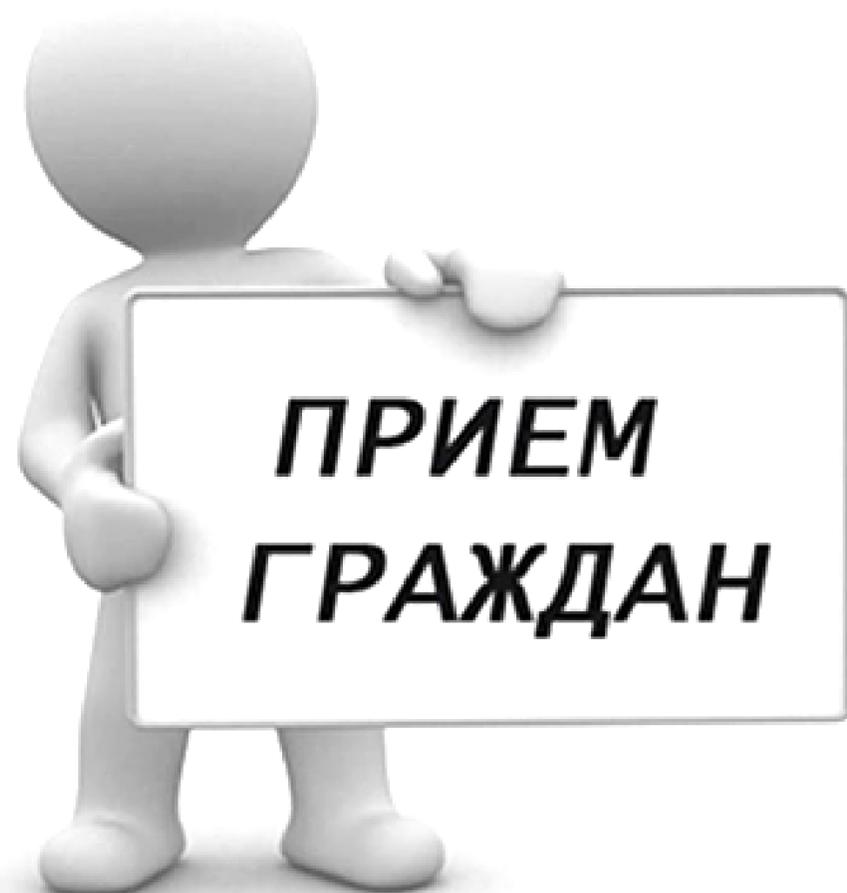
ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ

Высшие органы государственной власти	338
ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ	534
Органы государственной власти субъектов РФ	189
Иные организации	194
Непосредственно от граждан	17297

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Темы обращений





Личный прием граждан

В 2021 году осуществлен личный прием 380 граждан, из них принято: руководителями территориальных органов Росстата – 329 гражданина, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе – 168 граждан; заместителями руководителя территориальных органов Росстата – 47 граждан; заместителями руководителя Росстата – 4 гражданина.

ДАНЫ РАЗЪЯСНЕНИЯ:

о прохождении государственной гражданской службы – 67;
о предоставлении официальной статистической информации – 274;
по иным вопросам – 39.