

Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Федеральной службе государственной статистики во II квартале 2020 года

В Федеральную службу государственной статистики во II квартале 2020 года поступило 2 068 обращений граждан (далее – обращений), что на 26,5 % меньше, чем во II квартале 2019 года.

Из них 702 обращения поступило в центральный аппарат, что составляет 34,4 % от общего числа поступивших обращений.



Наибольшее количество обращений поступило в следующие территориальные органы Росстата:

Краснояркстат – 59 (2,9 %);

Краснодарстат – 56 (2,7 %);

Томскстат – 47 (2,3 %);

Пермьстат – 46 (2,2 %);

Мосстат – 44 (2,1 %).

По месяцам квартала поступило:

В апреле – 601 обращение (29,1 %), в том числе в центральный аппарат – 237 (33,8 %);

В мае – 707 обращений (34,2 %), в том числе в центральный аппарат – 246 (35,0 %);

В июне – 760 обращений (36,7 %), в том числе в центральный аппарат – 219 (31,2 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и Правительства Российской Федерации - 37 (1,8 %);

из аппаратов Полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах и Правительств (Администраций) субъектов Российской Федерации – 15 (0,7 %);

из федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации – 48 (2,3 %);

от граждан – 1 968 (95,2 %).

2. По типу доставки в Росстат поступило:

Почтой России – 224 (10,8 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 1 551(75,0 %);

по системе МЭДО – 35 (1,7 %);

другим способом доставки – 258 (12,5 %).



Систематизация вопросов (2170), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.



Рассмотрено 3 жалобы, поступивших от граждан на портал Федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования (ФГИС ДО), о порядке предоставления Росстатом государственных услуг. Гражданам даны разъяснения о порядке и сроках получения интересующей их информации. Граждане удовлетворены ответами.

Росстатом во II квартале 2020 года рассмотрено 2 120 обращений граждан, из них 706 обращений (33,3 %) рассмотрено в центральном аппарате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательные Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в центральном аппарате составляет 14 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 608 (28,7 %);

«поддержано» – 279 (13,2 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 915 (43,2 %);

«отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» – 3 (0,1 %);

«дан ответ автору» - 189 (8,9 %);

«переадресовано» - 126 (5,9 %).

Гражданам направлены ответы за подписью:

заместителя руководителя Росстата - 88 (4,2 %);

начальника управления Росстата – 618 (29,2 %);

руководителя территориального органа Росстата – 483 (22,7 %);

заместителя руководителя территориального органа Росстата – 932 (43,9 %).

Во II квартале 2020 года в Росстате и его территориальных органах осуществлен личный прием 29 граждан, из них принято:

руководителями территориальных органов Росстата – 26 граждан, в том числе в Приемных уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе – 19 граждан;

заместителями руководителя территориальных органов Росстата – 3 гражданина.

В ходе личного приёма руководством Росстата и территориальных органов даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о деятельности Росстата и его территориальных органов, предоставлении официальной статистической информации 21, о прохождении государственной гражданской службы 5, по иным вопросам 3.
